



A TRANSFORMAÇÃO PELA EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Patrocínio Institucional FNQ



“Um Brasil melhor se faz com qualidade de vida para todos”



FNQ FUNDAÇÃO
NACIONAL DA
QUALIDADE

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE

Vídeo Institucional

MISSÃO

Disseminar os fundamentos da excelência em gestão para o aumento de competitividade das organizações e do Brasil.

VISÃO

Ser um dos principais centros mundiais de estudo, debate e irradiação de conhecimento sobre a excelência em gestão.

REDE NACIONAL DA GESTÃO RUMO À EXCELÊNCIA

R Regional

MPE MPE

“Um Brasil melhor se faz com qualidade de vida para todos”

FNQ FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Fórum QPC

GRUPPO GERA FICRO

MBC MOVIMENTO BRASIL COMPETITIVO

FNQ FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE EXCELÊNCIA EM GESTÃO



REDE NACIONAL DA GESTÃO RUMO À EXCELÊNCIA

Regional

MPE

MPE

“Um Brasil melhor se faz com qualidade de vida para todos”

FNQ FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Fórum QPC

GRUPPO GERA FICRO

MBC MOVIMENTO BRASIL COMPETITIVO

FNQ FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Destaques

16

**ANOS DE
MOVIMENTO**

54

**MOVIMENTOS
DA QUALIDADE,
PRODUTIVIDADE E
COMPETITIVIDADE**

**+10
MILHÕES**

**PESSOAS
RELACIONADAS
COM O MEG**

+15.000

**ORGANIZAÇÕES
MEMBROS
APOIADORAS
DE QP&C**

~5.000

**ORGANIZAÇÕES
USUÁRIAS
DO MODELO
DE EXCELÊNCIA
DA GESTÃO® - MEG**

+866.000

**HORAS DE
TRABALHO
VOLUNTÁRIO**

+30.000

**VOLUNTÁRIOS NA
COMUNIDADE DA
QUALIDADE**

534.000

**CRITÉRIOS DE
AVALIAÇÃO
DISTRIBUÍDOS**

15.321

**ORGANIZAÇÕES
CANDIDATAS
PRÊMIOS NACIONAL,
REGIONAIS
E SETRORIAIS**

2.103

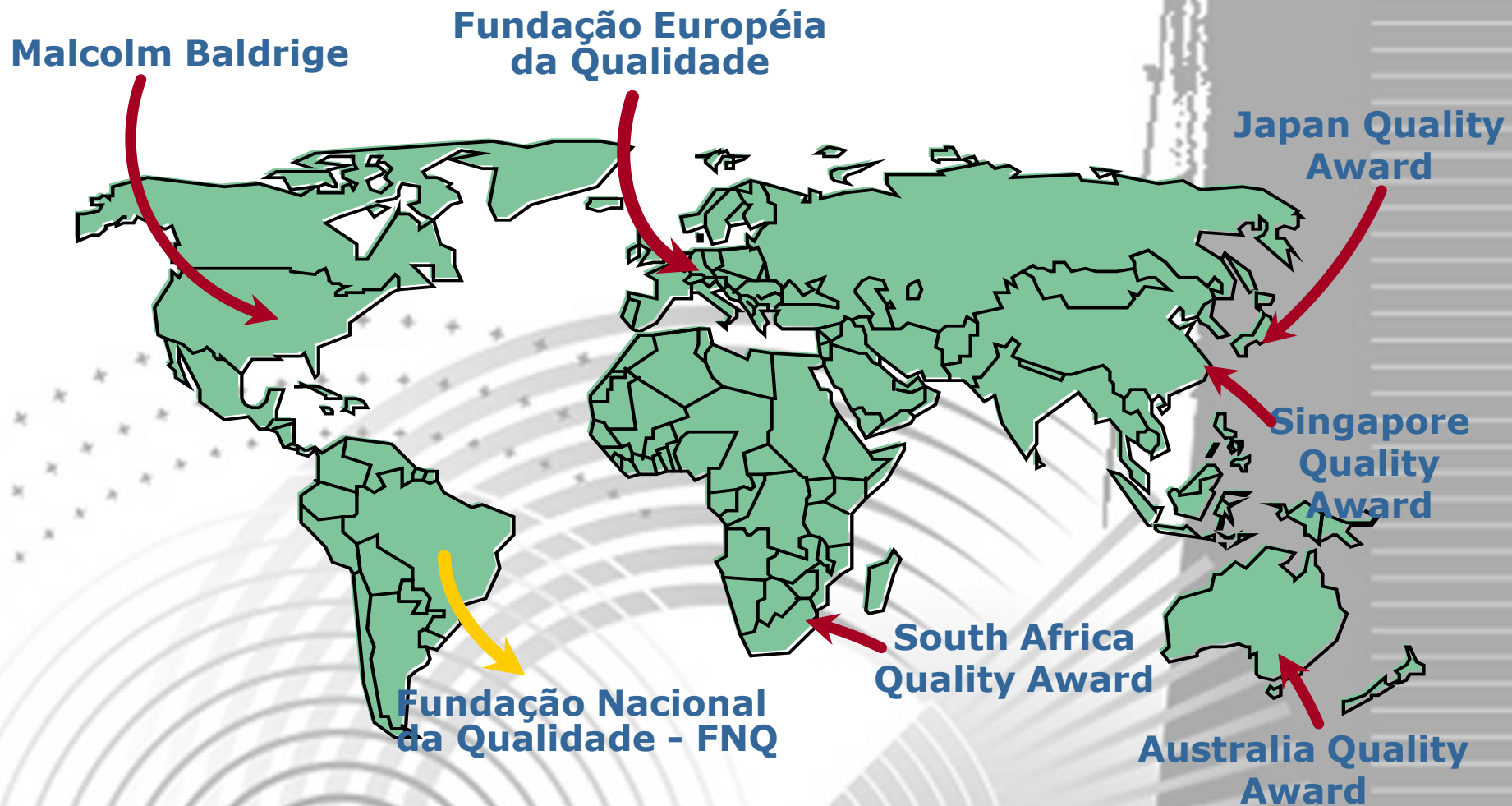
**ORGANIZAÇÕES
PREMIADAS**

FNQ FUNDAÇÃO
NACIONAL DA
QUALIDADE

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

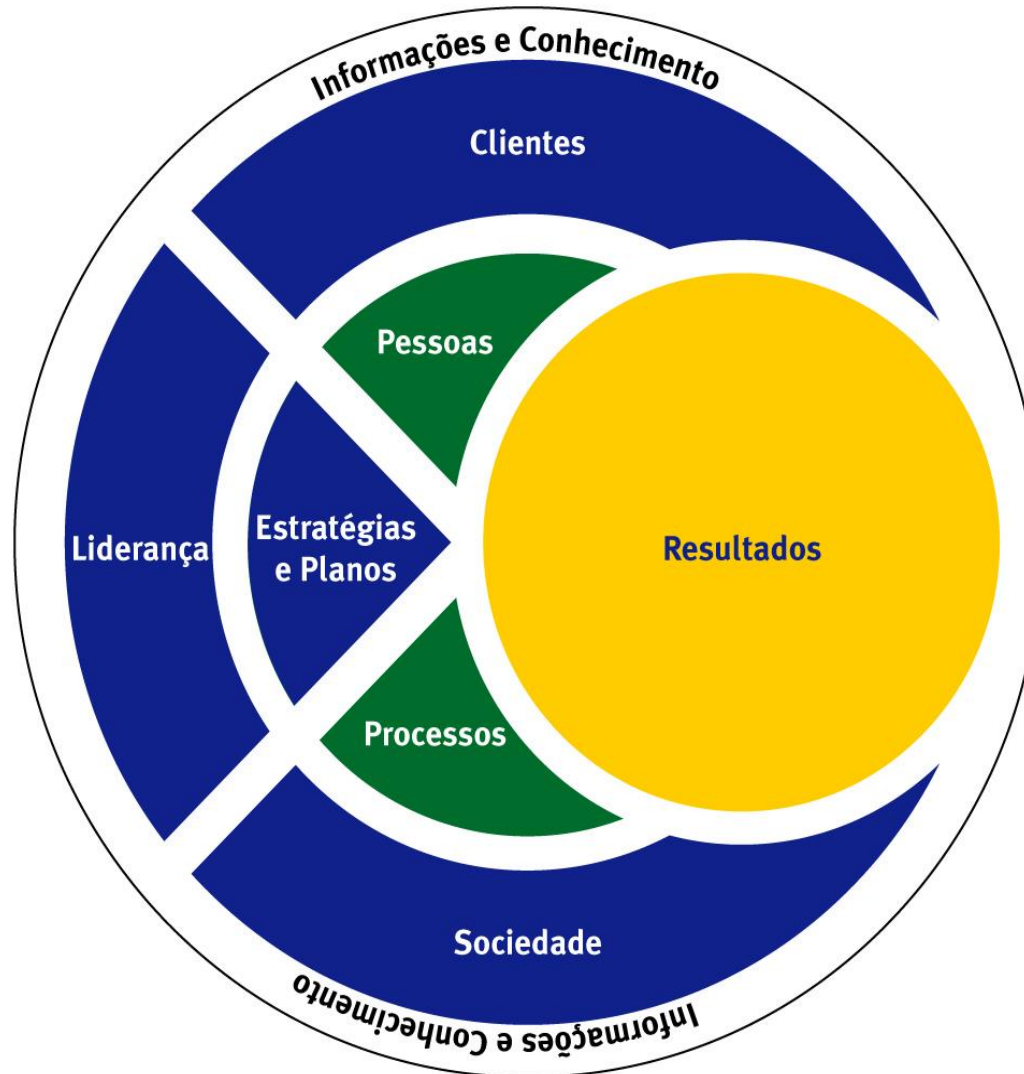
MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO®

Principais Prêmios / Modelos de Excelência em Gestão



+ de 75 prêmios, em 100 países

Modelo Brasileiro de Excelência da Gestão®



Fundamentos da Excelência

“Expressam **conceitos** reconhecidos internacionalmente e que se traduzem em práticas ou fatores de desempenho encontrados em **organizações líderes de “Classe Mundial”**, que buscam constantemente se aperfeiçoar e se adaptar às mudanças globais.”

Fundamentos da Excelência

1. Pensamento sistêmico
2. Aprendizado organizacional
3. Cultura de inovação
4. Liderança e constância de propósitos
5. Visão de futuro
6. Orientação por processos e informações
7. Geração de valor
8. Valorização de pessoas
9. Conhecimento sobre o cliente e o mercado
10. Desenvolvimento de parcerias
11. Responsabilidade social

Fundamentos X Critérios de Excelência



DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS
APRENDIZADO ORGANIZACIONAL
PENSAMENTO SISTÊMICO
CULTURA DA INOVAÇÃO

LIDERANÇA E CONSTÂNCIA DE PROPÓSITOS

VISÃO DE FUTURO

ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS
E INFORMAÇÕES

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

CONHECIMENTO DO CLIENTE E DO MERCADO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

GERAÇÃO DE VALOR

Estágios de integração das práticas de gestão

(1) Abordagem não integrada



(2) Abordagem em início de integração



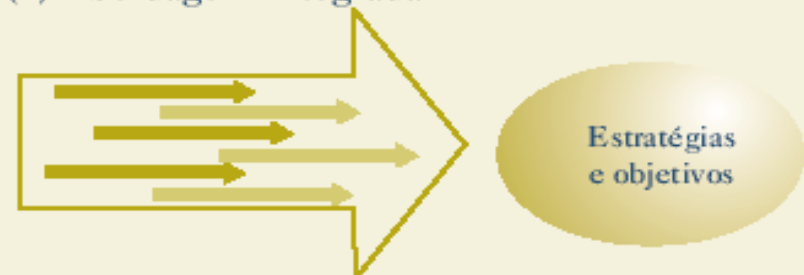
As práticas de gestão são coerentes com as estratégias e objetivos da organização, mas não há inter-relacionamento entre as mesmas e não há cooperação entre as áreas e com as partes interessadas.

(3) Abordagem quase integrada



As práticas de gestão são coerentes com as estratégias e objetivos da organização e estão inter-relacionadas, mas não há cooperação entre as áreas e com as partes interessadas.

(4) Abordagem integrada



As práticas de gestão são coerentes com as estratégias e objetivos da organização e estão inter-relacionadas, há cooperação entre as áreas e com as partes interessadas, produzindo elevada sinergia.

Kodak

Semelhanças?

Banco Real

BANCO REAL
ABN AMRO Bank

Mappin

G. ARONSON

CASA CENTRO

MESBLA



LIGADONA EM VOCÊ
Arapuã

Massa Falida
Encol S/A.

VÉSPER



BCP
Telecomunicações

soletur
Em turismo a número 1



BANCO SANTOS

Polaroid



Bamerindus

banespa



NACIONAL



BANCO ECONÔMICO S.A.
MATRIZ: ED. DO CENTENÁRIO
CADASTRO GERAL DE CONTRI

elebra

Posicionamento Conceitual



“A FNQ entende as organizações como sistemas vivos, integrantes de ecossistemas complexos”

“A excelência em uma organização depende fundamentalmente de sua capacidade de perseguir seus propósitos em completa harmonia com seu ecossistema”

Sustentabilidade

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

- Maximização do retorno do capital
 - Investidor
 - Empreendedor(Lucratividade no longo prazo)

- Preservação de recursos naturais
- Eco-Eficiência
- Energia renovável

- Cidadania
- Geração de Emprego
- Engajamento das partes interessadas

SUSTENTABILIDADE

GESTÃO AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Triple Bottom Line



O MEG® possibilita
atuação socio-
ambiental com
resultados
financeiros ?????

Quantidade de Empresas da Amostra			
	MEMBROS DA FNQ	GRANDES EMPRESAS	SETOR
INDÚSTRIA	63	1.706	10.459
SERVIÇOS	49	1.132	14.152
COMÉRCIO	10	854	18.809
BANCOS	8		154
TOTAL	130	3.692	43.574
Nº BALANÇOS	910	25.844	305.018

O estudo foi elaborado a partir de uma amostra de 130 demonstrativos contábeis de empresas membros da Fundação Nacional da Qualidade, com o objetivo de avaliar o desempenho destas empresas com o desempenho das demais empresas dos respectivos setores de atuação.

Os índices econômicos-financeiros das empresas membros da Fundação Nacional da Qualidade foram comparados ao desempenho das empresas do setor em que atuam, durante um período de sete anos.

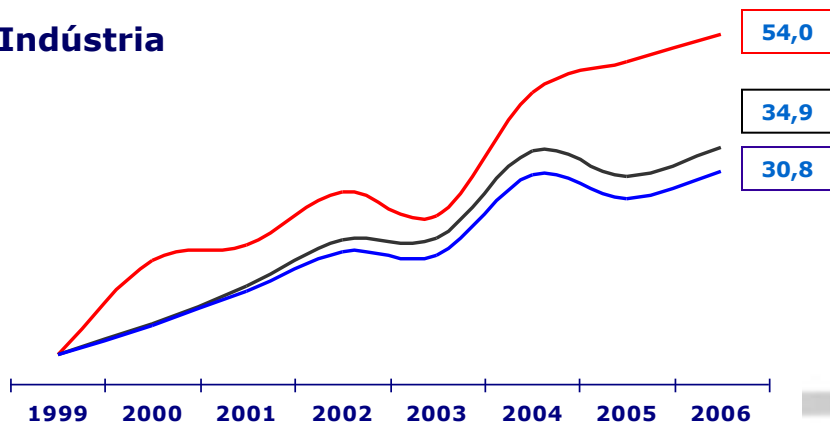
Para as empresas holdings utilizou-se o demonstrativo consolidado do grupo.

Considerou-se todas as demonstrações financeiras independente do ano de filiação ou premiação.

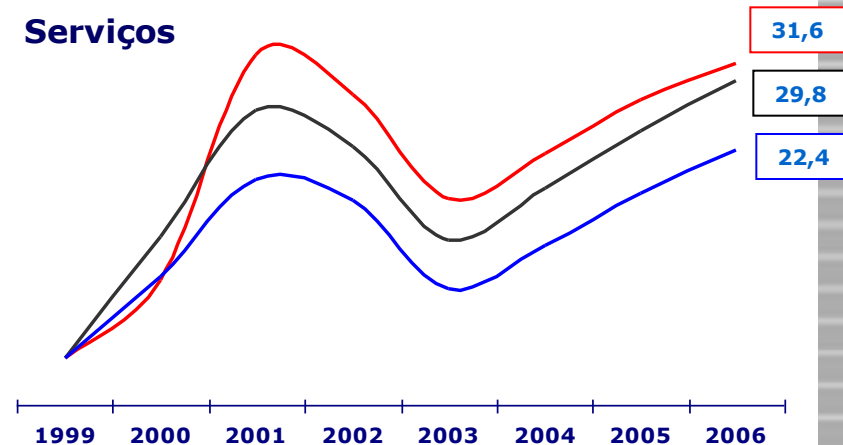
EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO

Variação acumulada, descontada a inflação (IGPM)

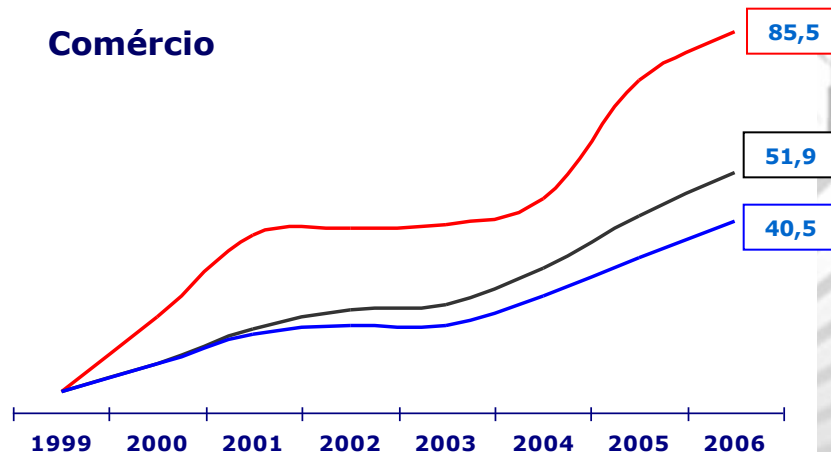
Indústria



Serviços



Comércio



Estudo
SERASA/FNQ

— Membros da FNQ e usuários do MEG

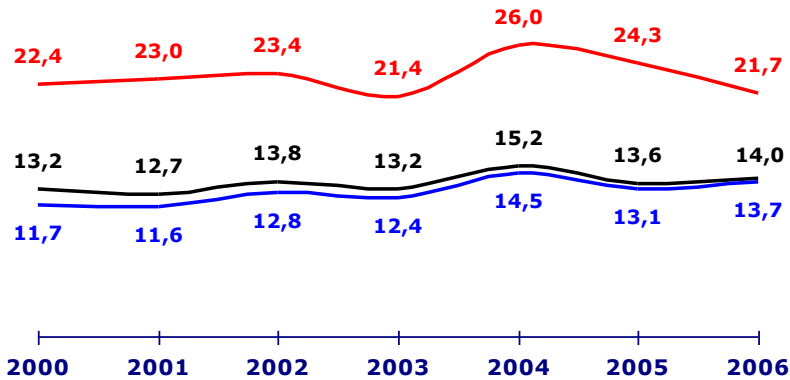
— Sector Grandes Empresas

— Sector

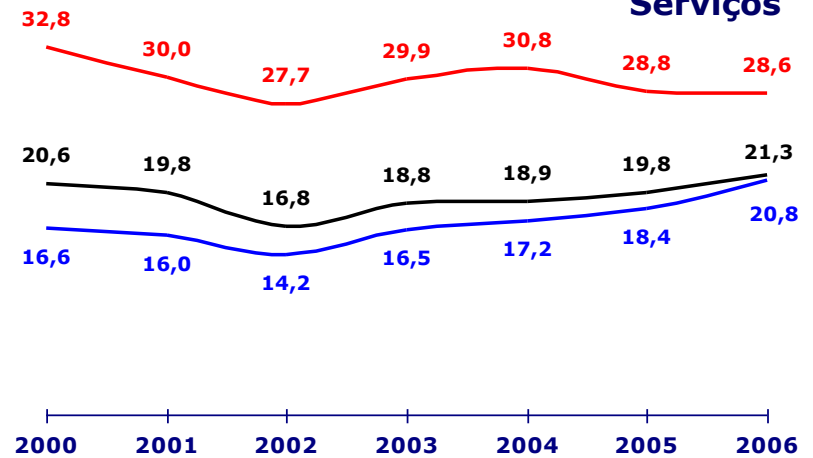
MARGEM EBITDA

% sobre o faturamento líquido

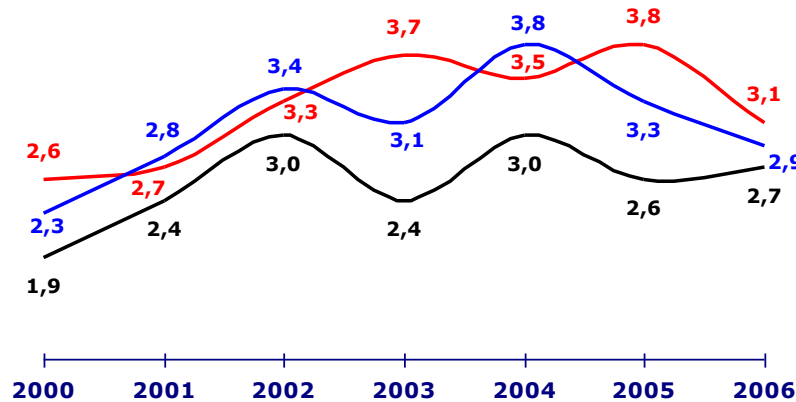
Indústria



Serviços



Comércio

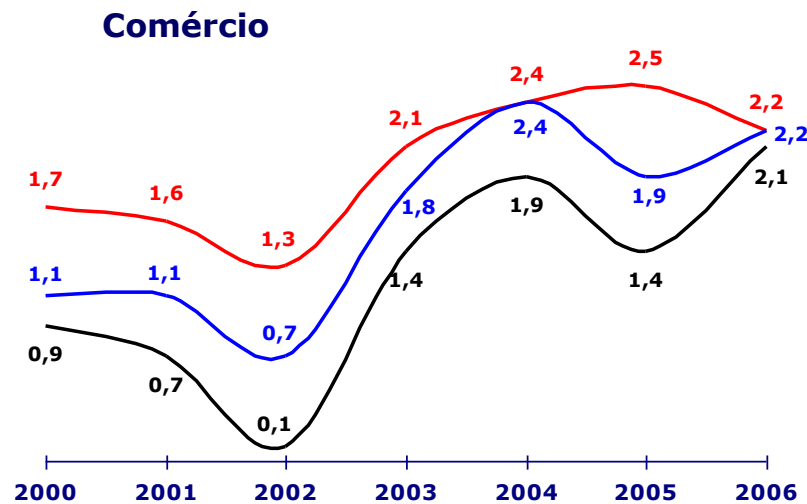
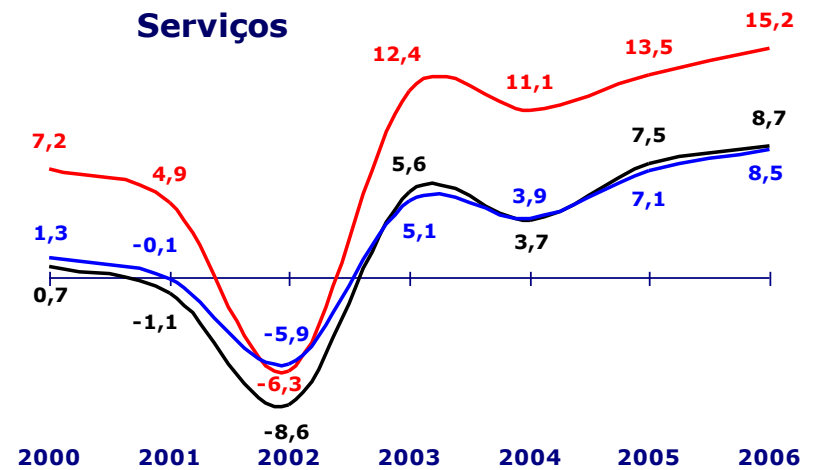
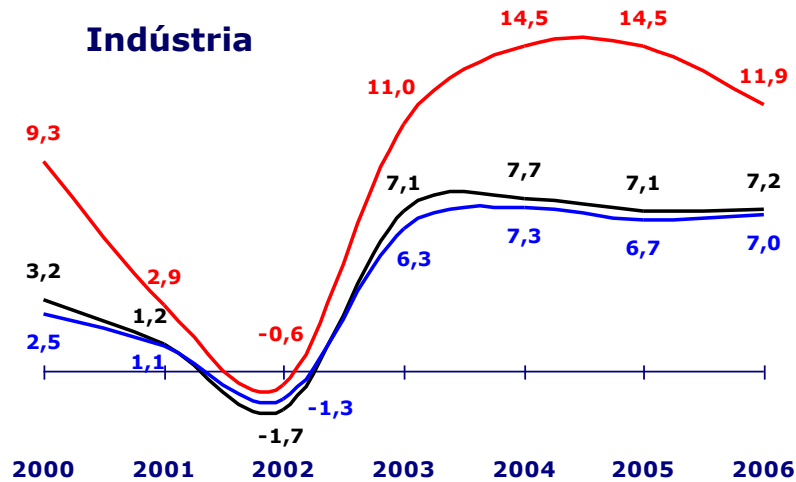


Estudo
SERASA/FNQ

— Membros da FNQ e usuários do MEG — Setor Grandes Empresas — Setor

MARGEM DE LUCRO

% sobre o faturamento líquido





Estudo
SERASA/FNQ

— Membros da FNQ e usuários do MEG — Setor Grandes Empresas — Setor

Pensamento Sistêmico

- “Faço parte de tudo e tudo faz parte de mim”.
- “Os integrantes de um sistema precisam se transformar, no sentido de se aprimorar. Não basta ter um conjunto de componentes, é preciso ter propósitos comuns e compromisso”.

Portal FNQ - www.fnq.org.br



O QUE A PETROBRAS E
LEONARDO DA VINCI TÊM EM COMUM?

[FALE CONOSCO](#) [SALA DE IMPRENSA](#) [DÚVIDAS](#) [CADASTRO](#) [MAPA DO SITE](#) [TRABALHE CONOSCO](#) [BUSCAR](#)

[HOME](#) [A FNQ](#) [MEMBROS](#) [INFORMAÇÃO](#) [PRODUTOS E SERVIÇOS](#) [REDE DA GESTÃO](#) [PNQ](#) [LOGIN](#) [FILIE-SE](#)

Ser líder não é apenas estar entre os primeiros. Mas nesse caso é bom correr, pois as vagas são limitadas

15º SEMINÁRIO INTERNACIONAL EM BUSCA DA EXCELÊNCIA
VIII Convención del Premio Iberoamericano de la Calidad "Aprender de los Mejores"

Acompanhe a cobertura completa do evento. [Clique aqui.](#)




FNQ EM REVISTA

CARO LEITOR
FNQ em Revista: compromisso com a excelência em gestão

ENTREVISTA
José Monforte fala sobre a transição da Governança Corporativa no Brasil

ARTIGO
Liderança em uma sociedade em transformação, por Antonio T. Pagliuso

CASO
Embafort: pequena indústria, gigante no desenvolvimento de líderes



NOTÍCIAS

13/04 | Modelo de excelência em gestão promove integração dentro das...

13/04 | Sessão debate certificação para Responsabilidade Social

13/04 | O MEG melhora a performance da empresa para 63% dos...

13/04 | Pequenos empresários e Mulheres Empreendedoras trocam...




12/04 | Rede de informações contribuiu para a Excelência em Gestão da...

AGENDA


CAPACITAÇÃO

17/04 | Gestão por Processos
São Paulo/SP

Patrocínio Educação



Patrocínio Digital



Conheça nossas

CURSO VIRTUAL DO MEG (GRATUITO)



FNQ ► LIV01

- Atividades**
- Flash Activities
 - Recursos
 - SCORMs/AICCs

Nome: **Curso do Modelo de Excelência da Gestão**

Sumário:



Você acaba de entrar no território do curso do **Modelo de Excelência da Gestão® da FNQ**. Esse modelo é amplamente utilizado pela Rede Nacional da Gestão Rumo à Excelência, formada por mais de 50 prêmios regionais e setoriais da gestão no Brasil.

Esse curso tem como objetivo consolidar a visão sistêmica do **Modelo de Excelência da Gestão®**, além de proporcionar ao participante conhecimento para avaliar sistemas de gestão de organizações, segundo os ***Critérios de Excelência*** e correlatos.

Esperamos que você aproveite essa oportunidade para aprofundar e consolidar seus conhecimentos.

Portal FNQ (www.fnq.org.br)

CADERNOS DE EXCELÊNCIA E SOFTWARE DE AUTO-AVALIAÇÃO



Cadernos Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Pessoas, Processos e Resultados



Software de Diagnóstico

Convênio

